

110 學年度

教育部補助大專校院辦理五年制專科學校畢業生投入職場展翅計畫
成果報告書



申請單位	崇仁醫護管理專科學校
負責單位	技術合作處
單位主管	吳寶觀
電話	05-2658880 # 290
E-mail	m083001@cjc.edu.tw
聯絡人/職稱	鄭皓元/研究與產學發展組組長
電話	05-2658880 # 296
E-mail	m098026@cjc.edu.tw

目錄

一、經費補助	1
二、考核機制	1
(一)對企業給付學生生活獎學金或實習津貼之確認機制	1
(二)對學生畢業後就業之追蹤機制	2
三、質性成效-亮點個案	3
四、照片	5

教育部
五專展翅計畫

一、經費補助

110學年度	教育部實際補助經費（單位：元）		備註
	補助人次	教育部就業獎學金 (a)	
110年度 (110學年度第1學期)	171	4,958,173	
111年度 (110學年度第2學期)	181	5,377,047	
合計	352	10,335,220	

二、考核機制

(一)對企業給付學生生活獎學金或實習津貼之確認機制

本校各科針對企業給付學生生活獎學金或實習津貼機制如下：

【護理科】：

1. 建立學生通訊軟體 LINE 群組，提供立即溝通管道及追蹤途徑

護理科108學年度第2學期甄選專四、專五在學學生，經合作醫院面試完成，確定正式錄取名單後，隨即成立 LINE 群組，由實習組辦事員及科兼辦業務教師，隨時提供溝通管道及追蹤途徑。

2. 建立院校產學合作關係，雙管齊下共同協助學生

護理科為暢通聯繫醫院之管道，使合作院方瞭解展翅計畫之精神及運作方式，以及管理其提供本科學生生活助學金名額及核撥期程，特與重點醫院簽定產學合作契約，由科內專任教師擔任計畫主持人，統籌相關事宜。

【老人服務事業管理科】：

計畫通過後，由學校統一製作領據與匯款帳戶給各單位，單位將學生生活獎學金統一匯入學校，再由科統一申請匯至學生帳戶，以確保單位對於學生的給付。

【餐飲管理科】：

餐飲管理科學生實習期間，企業每月需給付不得低於最低基本薪資之實習津貼，由實習生自行確認薪資單，若有異常支薪情形，向本科通報後，由科內實習輔導老師協助處理。

【應用外語科】：

由實習生提供每月實習津貼證明並由實習指導老師於輔導及訪視時確認。

【美容保健科】：



圖一 美保科針對企業給付各科學生生活獎學金或實習津貼機制
機構於每月10日將助學金直接匯給學生，再由科上教師向學生確認。

(二)對學生畢業後就業之追蹤機制

本校針對學生畢業後就業之追蹤機制由技術合作處擔任行政總窗口，行政單位連繫各科計畫承辦人，負責聯繫學生畢業後就業之情形回報之，各科追蹤機制如下：

【護理科】：

護理科107學年度起有展翅計畫畢業生，由實習組辦事員及科兼辦業務教師協助展翅計畫履約獎助生學生至醫院就業之科別志願調查，並利用即時通訊軟體定期追蹤就業狀態及履約情形，適時提供精神支持。目前108學年度四名畢業生中有一位於108年11月自簽約醫院離職，持續追蹤其就業狀態中。

本科109年度起有展翅計畫畢業生就業滿一年，擬依據「大專院校畢業生流向追蹤問卷系統」(<https://gssdata.ntut.edu.tw/>)，於學生畢業滿一年、三年後，該年度8~10月，利用本校自行開發平台，進行線上填報，追蹤學生畢業後就業情況，再由該畢業班導師協助資料確認與必要之輔導。

【老人服務事業管理科】：

老服科在107年時第一次申請展翅計畫，今年已為第二屆之畢業生。目前規畫的就業追蹤機制，將由科負責老師建立展翅計畫學生群組，透過群組確認學生畢業後就業狀況，並與合作單位聯絡以追蹤就業情形。

【餐飲管理科】：

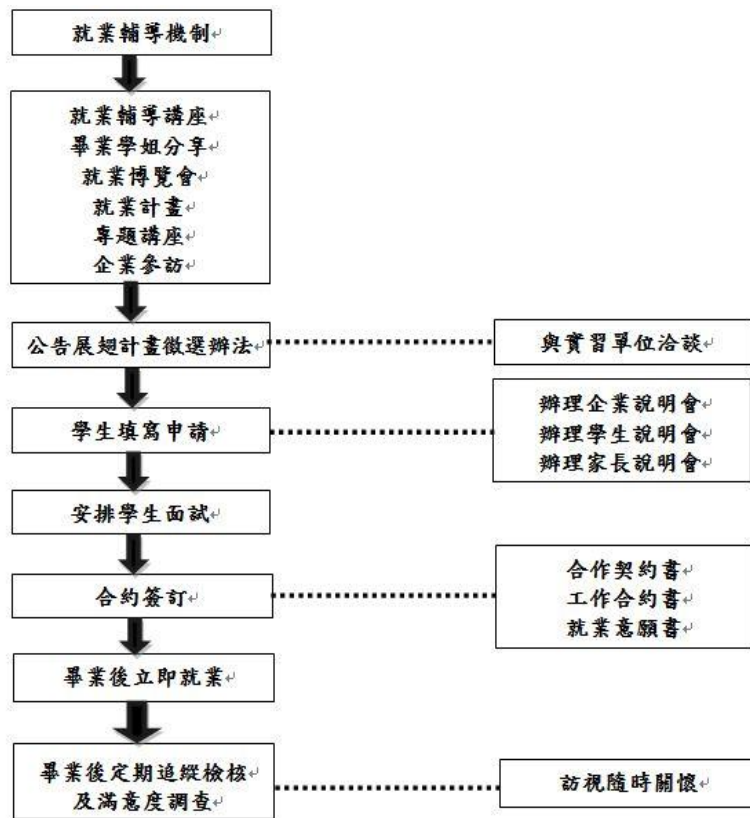
將各級展翅計畫學生名單造冊，建立 LINE 群組，追蹤畢業後就業情形，並請學生若有變更工作時，需即時向科上回報，更新工作單位聯絡資訊。

【應用外語科】：

由導師協助追蹤畢業生就業狀況並由展翅業務負責人填報管考資料。

【美容保健科】：

美容保健科落實畢業生長期追蹤及輔導機制如圖二



圖二 美容保健科落實畢業生長期追蹤及輔導機制圖

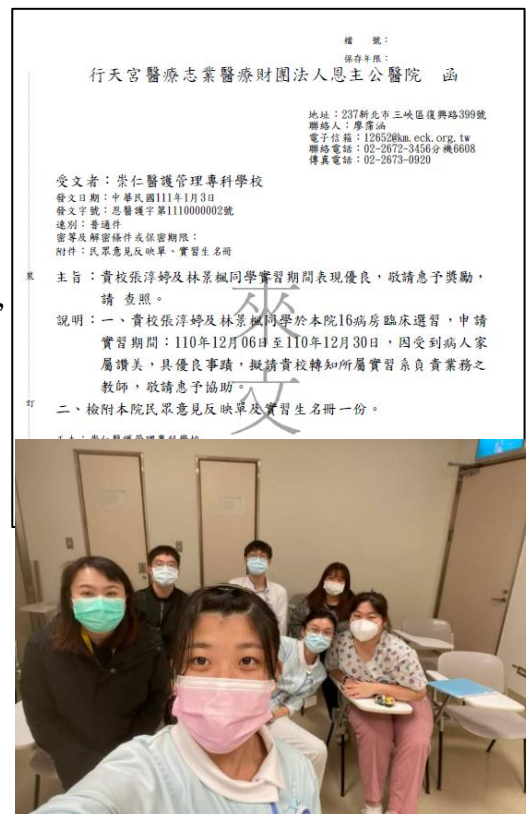
三、質性成效--亮點個案

【護理科】：

本科張淳婷及林景楓同學於行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院16病房臨床選習，申請實習期間：110年12月06日至110年12月30日，因受到病人家屬讚美，具優良事蹟，醫院以正式行文方式由學校轉知所屬負責業務之教師，為校爭光。

林同學自我介紹：

目前就讀五年級，認識我的人都说我思考能力強、沉穩也善於溝通，在實習當中，職場上的學長姐都覺得我機警且謹慎，當我被賦予職務時，我會先思考如何做



才能達到最佳效益，再以自己最大的能力做到最好；平常與人相處和諧、待人和善。平常喜歡與人分享生活中的趣事，分享不同的價觀，了解與他人相處的方式。在處理事情時，我講求效率與精準，盡自己能力所及，完成我的責任，但缺點就是有時候太過於要求完美，反而讓自己有壓力。

實習我遇到許多人事物，像是家屬遇到問題要我們協助他們解決、溝通，還要適時的給與鼓勵，當被個案家屬或個案詢問問題時，要清楚且確定的告訴家屬與個案答案，我不會因為不知道問題答案而膽怯，而是隨時增加自己的知識，好讓自己在實習期間更順利。

在與同學一起同做報告時，更是讓我在這之中學習到態度、溝通技巧、效率與解決錯誤的重要性，製作報告我擔任影片剪輯師，要在發現錯誤時能馬上提出，並且討論後迅速修正，讓我養成了發現問題，要有效率把問題解決掉，這些經驗都能讓我更加進步，使我遇到問題能更迅速的處理和修正，經由不斷學習，進而提升自己的能力。

【應用外語科】：

106 級應外科實習生有 16 位實習生參與展翅計畫，柯宇晴同學在台北老爺酒店房務部門服務，她從開始實習及碰到疫情最嚴重的時間，該生展現無比自律的精神，與機構共同努力度過艱困時期，主管表示該生團隊合作能力與抗壓性即極高，對於工作技能的精進也很受主管的讚譽，機構主管對該生的整體工作能力表示高度的肯定。

(1) 豐富的實習內容與學生的成長

學生表示實習工作就好像提前踏入職場體驗一樣，在大企業實習，公司部門不多，但台北老爺營造職場大家庭型態，讓實習生感受到溫暖，團隊合作可以讓一間飯店運營下去，員工的數量相對其他飯店業算是少數的，但大家都是互相配合互相合作的，讓整間公司可以在忙碌的旺季中順利的營運下去。整個實習過程中，學生感受到自己非常幸運，有非常關照的主管們，使實習的過程中也能非常的順利和開心，學生反思自己進步了許多，並且也學習到許多關於房務的技術與技巧，實習的時間就是可以去摸索和探索不同行業的機會，踏入社會後就沒有這個機會可以讓我去每項都做嘗試，剛開始慢慢地去學習和磨練自己，並且設定目標，有動力去進步，達標後都會非常的興奮。

(2) 完備的實習輔導機制

該生將於 111 年 7 月底完成實習，也於今年五專畢業。接下來一年，學生計畫申請

機構內相關職務，可以學習中階的職場技能，老爺大飯店是個福利完備且具有完整員工在職訓練的機構，學生可以於機構內完成展翅計畫。關於職涯輔導，機構有實習主管、單位的學姊、人資經理，以及指導老師協力帶領她們，使得學生一路走來得以在專業職能方面增加信心，踏穩腳步，逐步學習。整體而言，機構完整的培訓與人性化的管理機制，使學生對於工作更有信心，學生的工作表現主管也給予高度的肯定，期待她們能長期穩定地工作。因此展翅計畫提供學生非常好的職能培育的機會。

四、檢附照片



【老人服務事業管理科】展翅計畫媒合



【應用外語科】機構消防演練



【美容保健科】顧客接待，療程介紹



【餐飲管理科】實習生訪視