



愛的服務週~

國際偶戲節志工導覽人員

應三正 陳玉慈
第三名



剛開始，參加了這個志工服務，必須先上幾個禮拜的口語訓練課程，也先瞭解即將來臺灣表演團體的資訊，我覺得這個服務，是個還蠻特別的經驗，邊學習邊幫助對臺灣不熟悉的外國人，也讓他們來臺灣表演時，還能感受到臺灣人的熱情。

而分別來臺灣表演的團體有：日本、俄羅斯、香港，其中，我有接觸到的外國人，是日本、俄羅斯，唯一最興奮的是，能與他們對話，化解了他們來異鄉的尷尬，很榮幸能跟他們互動，雖然剛開始不太敢與他們互動，後來還是慢慢地把自己的緊張與羞澀感抑制住，才發現他們人很親切又健談，當我不會講他們的語言時，則用了肢體語言來增加彼此的趣味性。

在服務的當天，我去看了那些外國人的表演，才發現其實各國的操偶方式各有特色，戲偶也有所不同，於是我上前去跟他們分享看完表演的心得，最後與表演者合照留念。

其實，我一點也不後悔參加了志工服務，它使我更加了解實際行動，是為了去幫助更多各式各樣的人做不同感動的服務，這也啟發了我更應努力學習英文，或者學習更多不同的語言，來拓展自己的視野，創造出服務的價值與意義。

對於我來說，服務是無所不在的，不管到哪裡，都存在著服務的性質，我認為服務的細節在於用心感受被服務的人的需求性與內心感受，用心的對待，讓對方覺得備受關心，一個服務，就此改變了，我對學習與服務的看法，那迫使我應無時無刻都抱持著盡力盡責的態度。

我覺得服務的重要性，就是要有一顆服務熱忱的心，即時語言一竅不通，也能用肢體語言來呈現，雖然之前我以為肢體語言是行不通的，但這次參加了志工，導覽才發現，其實是行的通的，默默付出的服務，被服務的人其實都感受的到，其中有三點是我認為服務必要的，尊重、包容、友善，尊重是指，與他人交流時，應要注意他人得的文化、禁忌，皆不可觸犯，基本的尊重都應具備，包容是指對於服務他人，即使無法忍受他人行為，都應好好與對方溝通，也許這就是我心中訂定的服務敬業的精神吧！

此次活動藉由認識的店家所引薦，我也對戲偶的瞭解蠻豐富的，加上對戲偶也頗有興趣，然而這活動吸引到我的注意，當下聽到有這活動時，使我內心充滿熱血、澎湃，讓我更加確定了，我要參加！

也因為剛好跟我讀的科系息息相關，那就是語言，正想學習與外國人對話，此機會就來了、也能藉此幫助對異鄉毫無資訊的外國人，慢慢地增加語言的學習效果。

總而言之，服務的價值在於每當服務他人時，是否用心感受與實際行動來暖化被服務的人，讓他們感受到貼心的時刻，或許會讓他們留下印象深刻的美好，服務隨時可見，無須等對方發現也能知道他的需求要的是什麼。