崇仁醫護管理專科學校45週年校慶系列活動

愛的服務週~

足甘心入的服務故事

服三正　林旻萱

第一名

我是林旻萱，來自於嘉義，現就讀於崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科三年級，我想跟大家分享我的心路歷程，因為升學需要服務時數所以我開始踏進我的服務旅程，進到華山基金會做服務志工，基金會的服務內容有電話問安、到宅訪視、陪伴就醫等等，在年節的時候我們也會為長輩送上禮品，像是過年有年菜，冬至有湯圓，這些禮品都是一些善心人士找到我們的基金會捐款而來的。

在我的服務過程中，記得有一次是在台中龍富夜市的募款活動是我在華山裡面最印象深刻的募款活動，那時候我跟著我們基金會站長去到夜市向當地的攤位和逛夜市的人們募款，我記得那時候是一月份，還是冬天，而我們不怕累不怕冷為了長輩們的年菜我們盡自己最大的努力尋找各種機會，各個去到那裏的站長、義工都有著不一樣的工作，而我則是拿著一張張公益卷去跟夜市的客人募款，只要有一個客人向我們買那張卷，將那張卷拿去買夜市裡的商品，這樣攤販就會捐出能夠幫助長輩獲得年菜的資金，第一天並不順利，因為我是第一次嘗試這樣跟陌生人講話，卷賣不出去的我很挫折，但是慢慢地抓到訣竅，讓我在第二天因為第一天的經驗越來越順利，卷賣出去的越來越多，代表著我們募到的款項越來越多，心裡想著如果可以就這樣順利地將這些卷通通賣出去那每個長輩就都能在過年的時候有熱騰騰的年菜可以吃了，雖然最終的成果並不滿意但還可以接受，募款的過程中雖然是辛苦的，但是只要看到長輩們對我們的笑容那就什麼疲累都沒了，每一次為長輩們送上年菜，長輩總是一直跟我們道謝，或許過年在大家的家裡可能是大家一起圍爐吃年夜飯，而獨居長者卻不是這樣，在我們的心裡面都會希望他們會因為我們送上的年菜而感到暖，而不是孤單，在我心中它們每一個都是我的爺爺奶奶。

另外，我也會利用假日或寒暑假的時間到長輩家做關懷訪視，陪爺爺奶奶聊天、量血壓，或是做護甲的服務，有時會用電訪的方式，關心長輩最近的狀況，當長輩需要陪醫時，我們也會陪他們到醫院掛號看診領藥，再送長輩回家。我記得有一次一位奶奶來抓住我的手，很開心地告訴我，妹妹阿，每次看到妳都笑咪咪的，好像我孫女一樣，聽到奶奶這樣說，我內心很開心，因為這位奶奶一個月只領幾千元的津貼，還要照顧一個有小兒麻痺的兒子，她曾經有輕生的念頭，但是因為我們這群志工的服務，讓奶奶臉上有了笑容，這就代表我們的服務成功了，這也是我們做志工最大的滿足。

在服務的這個過程中，我想要感謝當時帶領著我的翁聖勳翁站長，他總是把我們義工學生當作自己的小孩在照顧，也教我們很多在書本上學不到的東西，讓我跟同個年齡層的同學有著不一樣的學習經歷，也因為他我的家人看到我在這個服務旅程上有很大的成長。未來的我在課業上會努力用功讀書，並且爭取到去日本實習的機會，學習到更多的專業技術，能夠照顧更多長輩，服務更多有需要的人。

主辦單位：學務處衛保組、通識教育中心